УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор
ООО «ВикиМед»



_____ Е.Г. Панова

«_01_» **сентября** 2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1. Общие положения

1.1. Положение о предоставлении платных медицинских услуг (далее – Положение) разработано на основании Федерального закона №323 «Об основах охраны здоровья граждан» от 21.11.2011 года и Закона Российской Федерации № 2300-1 «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 года, Постановления Правительства РФ от 11 мая 2023 г № 736

1.2. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности медицинской организации (далее – Клиники) в части предоставления медицинских услуг.

1.3. Основанием для оказания платных медицинских услуг Клиникой является добровольное желание Потребителя получить платную медицинскую услугу.

1.4. Клиника имеет право оказывать платные медицинские услуги в соответствии с Уставом и является их Исполнителем.

1.5. Клиника предоставляет платные медицинские услуги в соответствие с перечнем услуг, указанных в Лицензии на осуществление медицинской деятельности № Л041-01021-66/00976699 от 15.12.2023г года выданной Министерством здравоохранения Свердловской области,

1.6. Медицинские услуги оформляются Договором на оказание платных медицинских услуг между Исполнителем (Клиника) и Потребителем (физическое лицо).

Договор в письменной форме составляется:

- в 2-х экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Потребителя. Учёт договоров ведётся Исполнителем.

- в 3-х экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Заказчика, третий - у Потребителя. Учёт договоров ведётся Исполнителем.

® Проект "OrgZdrav.2019"

В договоре регламентируются:

- порядок оказания услуг;
- права и обязанности сторон;
- стоимость услуг и порядок оплаты;
- ответственность сторон;
- дополнительные и прочие условия.

1.7. Предоставление платных медицинских услуг в рамках добровольного медицинского страхования определяется действующим законодательством.

1.8. Клиника оказывает платные медицинские услуги на основании Перечня медицинских услуг (прейскуранта на медицинские услуги), утверждённого руководителем.

1.9. Медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя), полученного в порядке, установленном действующим законодательством.

2. Основные понятия и определения.

2.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, оказываемые Клиникой за счёт личных средств граждан, организаций, средств добровольного медицинского страхования и иных источников, предусмотренных действующим законодательством и оказываемых на основании возмездного договора между Исполнителем и Заказчиком.

2.2. Медицинская услуга - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определённую стоимость.

2.3. Договор возмездного оказания услуг - документ, согласно которому Исполнитель обязуется по заданию Потребителя (Заказчика) оказать услуги (совершить определённые действия или осуществить определённую деятельность) Потребителю, а Потребитель (Заказчик) обязуется оплатить эти услуги.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Клиника предоставляет Потребителю достоверную информацию о возможности получения аналогичных медицинских услуг в медицинских организациях в рамках программы ОМС.

3.2. Информация о платных медицинских услугах, предоставляемых Клиникой, представлена в удобном для обозрения месте (на информационном стенде, в специальных папках в регистратуре или иным общедоступном месте) и содержит:

© Проект "OrgZdrav.2019"

- сведения о наименовании организации, его месте нахождения (месте государственной регистрации);

- сведения о лицензиях, сертификатах, номерах и датах выдачи, сроке действия, органе, выдавшем лицензию;

- сведения о специалистах Клиники;

- сведения о режиме работы организации;

- прейскурант на оказываемые платные медицинские услуги;

- настоящее Положение;

- иные сведения.

3.3. Клиника предоставляет качественные медицинские услуги, в соответствие с требованиями действующего законодательства и условиями договора, заключенного с потребителями этих услуг.

3.4. Клиника выдает Заказчику следующие документы:

- бланк строгой отчетности, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг;

- договор об оказании платных медицинских услуг в письменной форме;

- медицинские документы (копии медицинских документов или выписки из медицинских документов) отражающие состояние здоровья Потребителя, после получения платных медицинских услуг.

4. Порядок оплаты медицинских услуг

4.1. Оплата предоставленных медицинских услуг осуществляется на основании договора, перечня платных услуг и действующего прейскуранта.

4.2. Оплата медицинских услуг производится как в наличной форме в кассу Клиники, так и по безналичному расчету.

4.3. Исполнитель выдаёт Заказчику бланк строгой отчетности, подтверждающий приём денежных средств, договор с Клиникой на оказание платных медицинских услуг и иные документы в соответствие с действующим законодательством.

4.4. Возврат денежных средств Заказчику производится в соответствии с условиями договора в рамках действующего законодательства.

5. Ответственность за оказание платных медицинских услуг

5.1. Ответственность за качественное и обоснованное оказание платных медицинских услуг возлагается на Исполнителя.

5.2. Исполнитель несет полную ответственность за оказываемые услуги и гарантирует:

- своевременное и качественное предоставление медицинской услуги;

- соблюдение санитарно-эпидемиологического режима.

© Проект "OrgZdrav.2019"

5.3. В связи с побочными эффектами и осложнениями, возникшими вследствие биологических особенностей организма, технология оказания медицинских услуг не может полностью исключить их вероятность. При этом Исполнитель не несет ответственности за наступление осложнений, если медицинская услуга была оказана качественно, с соблюдением всех необходимых требований.

5.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по оказанию медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также нарушения Потребителем своих обязанностей, в том числе несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, нарушение назначенного режима лечения, что в свою очередь может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

5.5. При несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам и качеству исполнения услуг Заказчик имеет право:

- назначить новый срок оказания медицинской услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытка или ущерба, причинённого неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора или в случае причинения вреда здоровью и жизни в соответствии с действующим законодательством.

5.6. В случае некачественного оказания медицинской услуги повторное её оказание и устранение недостатков проводится за счёт средств Исполнителя.

6. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

6.1. Контроль за организацией и качеством выполнения медицинских услуг населению осуществляет в пределах своей компетенции ответственное лицо.

6.2. За нарушение прав Потребителей, установленных законами и иными нормативными правовыми актами РФ, Исполнитель несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством.

© Проект "OrgZdrav.2019"